

Actividades Programadas del Plan Operativo Anual
Form.N°1RTP

DCSNS/SRS/EES:

HOSPITAL INFANTIL DR. ROBERT REID CABRAL

 Trimestre: TERCER

 Año: 2023

No.	Resultado	Producto	Área Responsable de la Actividad	Código	Nombre de la Actividad	Medio de verificación del POA	Meta		Tiempo		Gasto		% Ejecución de actividades	Análisis de rendimiento/Acciones y medidas a tomar		
							P	E	P	E	P	E		Meta	Tiempo	Gasto
1	4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1. Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	Administrativo	HRRRC-4.1.2.1.03	Elaboración Plan Anual de Compras y Contrataciones	OtrosPACC	1	1	30	30			100%			
	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Gestión de usuarios para adhesión a una cultural institucional de servicio	Atención Usuario	HRRRC-1.2.1.1.01	Encuestas diarias de satisfacción de usuarios en la plataforma digital.	Consolidado de encuestas informe	3	3	90	30			100%			
	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.1 Gestión de usuarios para adhesión a una cultural institucional de servicio	Atención Usuario	HRRRC-1.2.1.1.03	Implementación de los planes de mejora de los EES.	Listado de participación informe	1	1	30	30			100%			
	1.2.1. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.2.1.2 Programa de Gestión de Citas	Atención Usuario	HRRRC-1.2.1.2.01	Organización de las citas a consultas externas para que los usuarios lleguen con una consulta programada	Matriz de programación de citas	3	3	90	90			100%			
	2.2.1. Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	Atención Usuario	HRRRC-2.2.1.1.01	Seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia de la Red.	Reporte	3	3	90	90			100%			
	2.2.1. Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado	Atención Usuario	HRRRC-2.2.1.1.02	Gestión de los buzones de sugerencias y de las QDSR de los usuarios, canalizando hasta dar respuesta al mismo.	Mariz QDRS Actas de apertura	3	3	90	90			100%			

1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1. Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	VIH	HRRRC-1.14.1.01	Registro oportuno de los datos en FAPPS-Base de Datos.	Informe	1	1	30	30					100%			
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1. Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	VIH	HRRRC-1.1.4.1.02	Registro oportuno de los datos en SIRENP- VIH.	Reporte	1	1	30	30					100%			
1.1.4. Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.4.1. Fortalecimiento de la gestión de los Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH/SIDA en todos sus componentes	VIH	HRRRC-1.1.4.1.03	Seguimiento al cumplimiento de las actividades comunitarias para recuperación de los pacientes en abandono de ARV.	Informe	1	1	30	30					100%			
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.1. Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dietoterapia	Nutrición	HRRRC-1.2.2.1.01	Implementación del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición.	Listado de participaciónReporte	1	1	30	30					100%			
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	HRRRC-1.2.2.2.01	Implementación de los procesos de bioseguridad hospitalaria	Listado de participaciónReporte	1	1	30	30					100%			
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	HRRRC-1.2.2.2.02	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria	Plan	1	1	30	30					100%			
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	HRRRC-1.2.2.2.03	Implementación de los planes de mejora de evaluación de procesos de bioseguridad hospitalaria	Listado de participaciónReporte	1	1	30	30					100%			
1.2.2. Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2. Implementación del Programa de Bioseguridad Hospitalaria	Epidemiología	HRRRC-1.2.2.2.04	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	Reporte	3	3	90	90					100%			
		Sub-dirección Médica	HRRRC-2.2.2.1.02	Reunion de los comité conformados (conforme programación)	Listado de participaciónMinuta	3	3	90	90					100%			

1.1.1. Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Sub-dirección Médica	HRRRC-1.1.1.1.01	Elaboración del Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de la metodología de gestión productiva	Plan	3	3	90	90			100%				
1.1.1. Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Fortalecimiento de la gestión de los servicios Hospitalarios	Sub-dirección Médica	HRRRC-1.1.1.1.02	Implementación de los planes de mejora de la MGP	Informe	Listado de participación	3	3	90	90			100%			
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	Auditoría Médica	HRRRC-4.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	Informe		3	3	90	90			100%			
4.1.2. Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	Auditoría Médica	HRRRC-4.1.2.2.02	Elaboración de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación	Plan		1	1	30	30			100%			
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias Médicas	HRRRC-1.1.5.2.01	Implementación del Modelo hospitalario y flujos de Asistencia Emergencias y Urgencias	Reporte		1	1	30	30			100%			
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias Médicas	HRRRC-1.1.5.2.02	Socialización e implementación del RAC-Triage en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios	Reporte	Listado de participación	1	1	30	30			100%			
1.1.5. Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas	1.1.5.2 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	Emergencias Médicas	HRRRC-1.1.5.2.03	Registros en el tablero de indicadores de Gestión de las Salas de Emergencias de los Centros de Salud.	Reporte		1	1	30	30			100%			

4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.8. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la presentación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	Planificación	HRRRC-4.1.1.8.01	Elaboración del Plan Operativo Anual 2024	PlanListado de participación	2	2	60	60							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.8. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la presentación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	Planificación	HRRRC-4.1.1.8.02	Elaboración de la memoria Institucional 2023	OtrosMemoria	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.8. Fortalecimiento de la alineación de la planificación y el presupuesto institucional con el fin de garantizar la presentación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	Planificación	HRRRC-4.1.1.8.03	Seguimiento al reporte ejecución Metas Físicas y Financieras en el SIGEF 2023	Reporte				30										
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.9. Despliegue del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación	Planificación	HRRRC-4.1.1.9.01	Autoevaluación PDA 2023	Listado de participaciónReporte	1	1	30	30							100%			
	1.1.2.2. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Materno Infantil	HRRRC-1.1.2.2.12	Seguimiento de la cobertura de vacunas en niños de 0-4 años de edad, seguidos en Programas Especiales.	Reporte	1	1	30	30							100%			
	1.1.2.2. Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Materno Infantil	HRRRC-1.1.2.2.15	Implementación Programa Detección Temprana del Déficit Auditivo	Informe	1	1	30	30							100%			
	1.1.2.6. Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes	Materno Infantil - Neonatal	HRRRC-1.1.2.6.01	Socialización de las Guías Nacionales de Atención Integral a la Salud de Adolescentes el Sistema Informático de adolescentes(SIA)	Reporte	1	1	30	30							100%			
	1.1.2.7. Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitales prioritizados	Materno Infantil- Neonatal	HRRRC-1.1.2.7.01	Seguimiento de los planes de mejora para fortalecimiento de los servicios pediátricos	InformePlan	1	1	30	30							100%			

4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.11. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	RRHH	HRRRC-4.1.1.11.03	Elaboración de reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.	Reporte	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.11. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	RRHH	HRRRC-4.1.1.11.05	Instrumentación de expedientes de pago de prestaciones laborales y desvinculaciones, de acuerdo a check list establecido.	Reporte	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.11. Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional y Plan de gestión de Riesgos	RRHH	HRRRC-4.1.1.11.06	Instrumentación de expedientes para reclutamiento y Selección de acuerdo a check list establecido.	Reporte	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.12. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Tecnología	HRRRC-4.1.1.12.01	Actualización de portales web	ReporteFotosFotos(imágenes)	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.12. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Tecnología	HRRRC-4.1.1.12.02	Soportes incidencias tecnológicas atendidas	Reporte	1	1	30	30							100%			
4.1.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia.	4.1.1.12. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	Tecnología	HRRRC-4.1.1.12.03	Inventario de activos tecnológicos	Reporte	1	0	30	0							0%			
						103	52												

Nota: "P" representa programada y "E" representa ejecutada.

